

SINTRA

Manual de Uso

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
28/11/2017	001	Procedimiento SITI DTI	Daniel Pavoni – Javier Ouviaña
07/12/2017	002	Procedimiento SITI DTI	Daniel Pavoni – Javier Ouviaña

MISIÓN Y OBJETIVOS

Misión

Ser la herramienta mediante la cual puedan acceder a servicios exclusivos para los funcionarios de INAU.

Objetivos

Los objetivos principales son:

- Acceder rápidamente a todos los sistemas institucionales de uso diario
- Solicitar y recibir respaldo técnico e insumos por parte de DTI
- Solicitar y recibir insumos, reparaciones y demás por parte del Dpto. de Arquitectura
- Acceder a las plantillas, modelos y manuales para uso de herramientas institucionales
- Recibir noticias generales que complementan el hacer al funcionamiento diario
- Acceso a manuales de uso y consulta de los sistemas institucionales

DEFINICIONES

SINTRA

Sistema de Intranet del INAU. Brinda variados servicios a todos los funcionarios del Instituto.

PGS

Sistema de Incidentes creado para el uso interno de los servicios y funcionarios que integran la órbita institucional el cual se gestiona mediante el SITI. Cubre las áreas de DTI y Arquitectura.

SITI

Es una comunicación directa del usuario final con el área técnica correspondiente, la que permite mantener el historial completo desde que la solicitud es ingresada hasta su resolución final, cualquiera sea esta, manteniéndose en la base de datos.

Su numeración es única siendo este el identificador ante cualquier consulta necesaria de todos los participantes.

Procedimiento de registro de nuevo usuario

Al momento en que el funcionario desee crear su usuario de SINTRA, deberá ingresar los datos en la pantalla de registro, tal como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows the registration page for SINTRA. The header includes the Inau logo and navigation links: 'Ingresar CI', 'Ingresar Contraseña', and 'Iniciar Sesión'. Below the header is a link to 'Recupera tu contraseña aquí'. The main content area features the SINTRA logo and the text 'Sistema de Intranet para los Funcionarios de INAU'. A red box highlights the registration form, which contains the following fields: '* Nombre', '* Apellido', '* Usuario - Cedula de Identidad', and '* Contraseña'. A yellow button labeled 'Regístrate en sintra' is positioned below the form.

Una vez que el usuario se registró correctamente, deberá ingresar las credenciales en la parte superior de la pantalla principal de lógin y hacer clic en **“Iniciar Sesión”**.

The screenshot shows the login page for SINTRA. The header includes the Inau logo and navigation links: 'Ingresar CI', 'Ingresar Contraseña', and 'Iniciar Sesión'. Below the header is a link to 'Recupera tu contraseña aquí'. The main content area features the SINTRA logo and the text 'Sistema de Intranet para los Funcionarios de INAU'. A red box highlights the login buttons: 'Ingresar CI', 'Ingresar Contraseña', and 'Iniciar Sesión'.

Posteriormente, al ingresar deberá completar las preguntas de seguridad lo que le asegura la total confirmación de usuario en caso de tener que cambiar la contraseña por un posterior olvido.

The screenshot shows the SINTRA dashboard. The header includes the Inau logo, a search bar labeled 'Buscador Inteligente', and a user profile icon. Below the header is a yellow banner with the text 'Seguro te conectás!'. A central message box displays a warning: 'Mensaje de página web: Debe completar las preguntas de seguridad para restablecer la contraseña en caso de tener que recuperarla'. The dashboard includes a navigation menu on the left with links for 'Institucional', 'Mi Servicio', and 'Chat Sintra'. On the right, there is a 'Notificaciones' section with a link to 'Mirá la campaña completa "Seguro te Conectás"', a 'SINTRA Box' section with a link to 'Driver_CI_32.rar', and a date indicator 'Martes 28 de Noviembre del 2017'.

Preguntas de Seguridad

¿Nombre de tu primera mascota?	¿Nombre de tu primera mascota?
¿Qué ciudad del mundo te gustaría conocer?	¿Qué ciudad del mundo te gustaría conocer?
¿Cuál es tu condimento preferido en las comidas?	¿Cuál es tu condimento preferido en las comidas?
¿Nombre de la calle donde naciste?	¿Nombre de la calle donde naciste?

Confirmar Preguntas de Seguridad

Una vez que se completaron las preguntas de seguridad, se debe completar los datos en la Ficha Personal y Ficha Laboral (únicamente Dependencia y Servicio) confirmando con el botón correspondiente.

Noticia General 150

SINTRA - Información importante para el usuario.

Hemos implementado en el menu principal superior de cada usuario de SINTRA, el ítem AYUDA, el cual contendrá manuales de uso que iremos preparando, de los diferentes sistemas institucionales, a fin de permitirles el acceso a mayor información que les haga mas sencillo el trabajo diario.

Ver Adjunto: imagen_muestra.png

Publicada por: Daniel Pavoni
24/11/2017 12:27:44

Notificaciones: 13

Noticia General 149

SEGURIDAD EN SINTRA - PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Menu:

- Borrar
- Mi Ficha Personal
- Mi Ficha Laboral
- Mis Calificaciones
- Cambiar Contraseña
- Mis Contactos
- Mis Alertas
- Cerrar Sesión

Ficha Laboral

Dependencia Actual	Selecciona Uno...	<input type="checkbox"/>
Servicio Actual	Selecciona Uno...	<input type="checkbox"/>

Modificar Datos

Datos Actuales

Servicio Actual	-
Dirección	

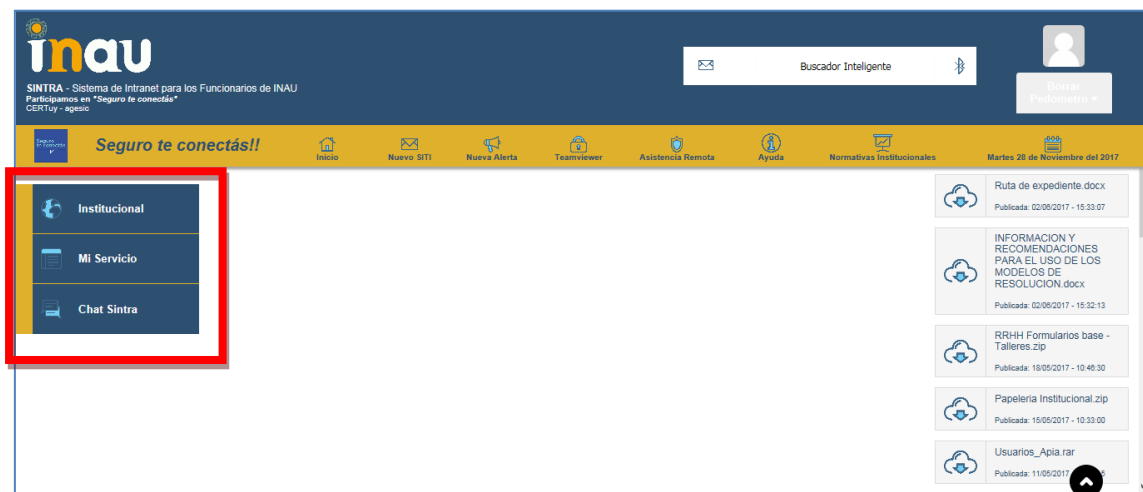
PANTALLA PRINCIPAL

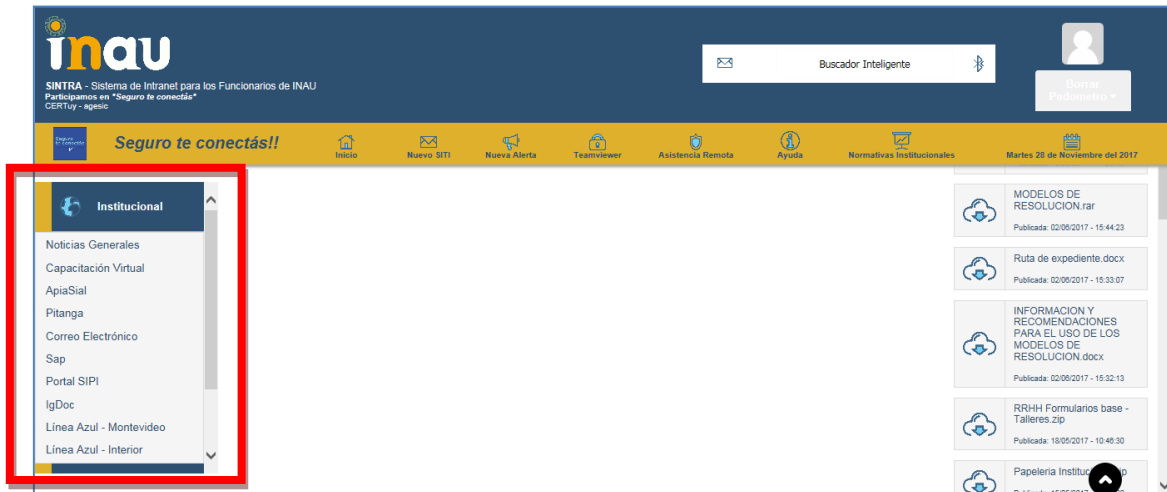
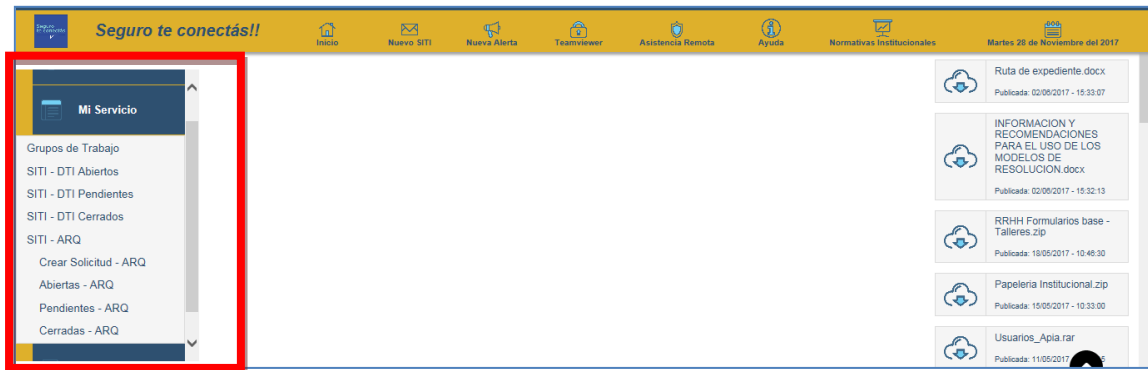
- 1) Buscador de SINTRA
- 2) Noticias generales de SINTRA para todos los funcionarios en general
- 3) Área de Notificaciones del funcionario en particular
- 4) SINTRA BOX –Modelos institucionales, plantillas institucionales y Software



MENUES

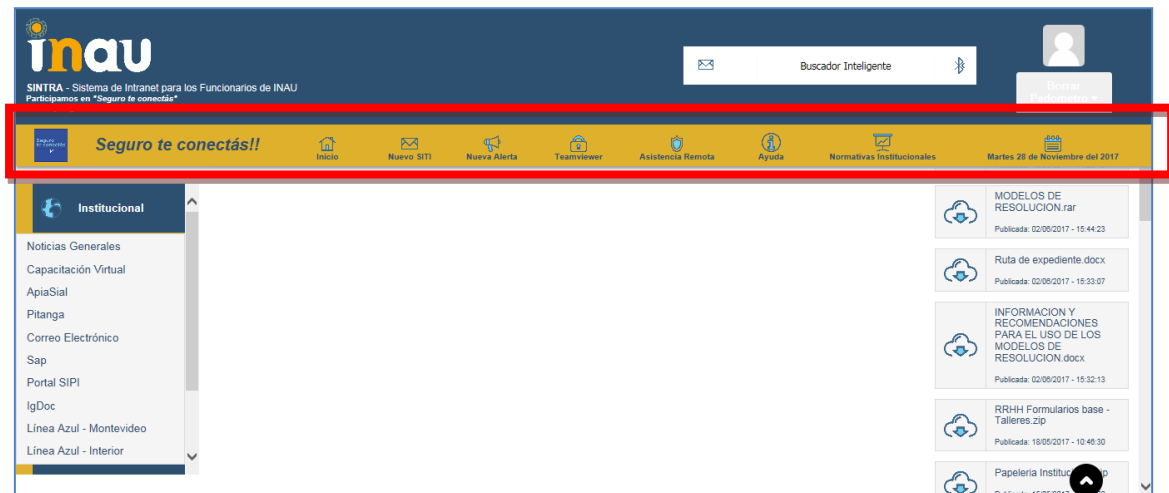
- 1) Menú de acceso
 - a. Sistemas institucionales
 - b. Mi servicio – Grupos de Trabajo / SITI DTI y SITI ARQ
 - c. Chat SINTRA



2) Menú de links directos

- a. Inicio
- b. Creación de SITI-DTI / SITI-ARQ
- c. Creación de alertas personales
- d. Links de asistencia remota (TeamViewer/Asistencia Remota)
- e. Ayuda / Manuales / FAQs
- f. Normativas Institucionales
- g. Fecha del sistema



- 3) Menú de configuración
- a. Ficha Personal
 - b. Ficha laboral
 - c. Calificaciones (en prueba)
 - d. Administrar contraseña propia
 - e. Administrar contactos propios
 - f. Administrar mis alertas personales
 - g. Cerrar sesión



The screenshot displays the SINTRA system interface. At the top left is the INAU logo and the text "SINTRA - Sistema de Intranet para los Funcionarios de INAU". A search bar labeled "Buscador Inteligente" is located at the top right. Below the header is a navigation bar with icons for Inicio, Nuevo SITi, Nueva Alerta, Teamviewer, Asistencia Remota, Ayuda, and Normativas Institucionales. The main content area features a sidebar on the left with "Institucional", "Mi Servicio", and "Chat Sintra". The central part shows two news items: "Noticia General 150" and "Noticia General 149". On the right, a user profile menu is open, listing options: "Mi Ficha Personal", "Mi Ficha Laboral", "Mis Calificaciones", "Cambiar Contraseña", "Mis Contactos", "Mis Alertas", and "Cerrar Sesión". A "SINTRA Box" section at the bottom right contains file uploads like "Driver_CL_32.rar" and "Nuevos_Usuarios_Armas.rar".