

SINTRA

Recuperar Contraseña

Historial de Revisiones

| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
|--------------|----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 19/12/2017 | 001 | Procedimientos SINTRA DTI | Daniel Pavoni – Javier Ouviaña |

MISIÓN Y OBJETIVOS

Misión

Ser la herramienta mediante la cual el funcionario, pueda ser independiente al momento de intentar acceder a los servicios, si no recuerda la contraseña de su usuario de SINTRA.

Objetivos

Los objetivos principales son:

- Permitir el cambio de la contraseña personal y privada
- Corroboración automática de identidad mediante preguntas de seguridad

GLOSARIO

SINTRA

Sistema de Intranet del INAU. Brinda variados servicios a todos los funcionarios del Instituto.

PGS

Sistema de Incidentes creado para el uso interno de los servicios y funcionarios que integran la órbita institucional el cual se gestiona mediante el SITI. Cubre las áreas de DTI y Arquitectura.

SITI

Es una comunicación directa del usuario final con el área técnica correspondiente, la que permite mantener el historial completo desde que la solicitud es ingresada hasta su resolución final, cualquiera sea esta, manteniéndose en la base de datos.

Procedimiento de recuperación de contraseña

Al momento en que el funcionario desee ingresar a su usuario de SINTRA, y el sistema le indique el error en los datos ingresados, deberá hacer click en el link indicado, tal como se muestra en la siguiente imagen: **“Recupera tu contraseña aquí”**

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Ingresar CI', 'Ingresar Contraseña', and 'Iniciar Sesión'. Below these, a red box highlights the link 'Recupera tu contraseña aquí'. The main content area features the 'sintra' logo and a registration form with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Usuario - Cedula de Identidad', and 'Contraseña', followed by a 'Regístrate en sintra' button.

El sistema lo lleva a la página de ingreso de usuario y acceso a recuperación de contraseña. Ingresar la CI completa (sin puntos ni guión) y hacer click en el botón: **“Siguiente”**.

The screenshot shows the login page with the 'sintra' logo. A red box highlights the 'Autenticar usuario sintra' form, which includes a text input field for the CI and a 'Siguiente' button. Below the button is a link that says 'Volver al login'.

Posteriormente, al ingresar deberá contestar las preguntas de seguridad a medida que son solicitadas por el sistema, lo que le asegura la total confirmación de identidad del usuario.

The screenshot shows the 'Preguntas de Seguridad - Paso 1' screen. It features a question: '¿Nombre de tu primera mascota?' with an input field. Below the input field is a 'Confirmar Preguntas de Seguridad' button.

Una vez que se confirmada la pregunta de seguridad que corresponde, se habilita la pantalla para ingresar una nueva contraseña, con las características de seguridad avanzada.

✎

Cambiar Contraseña

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Ingresar Password | * Ingresar Password |
| Ingresar Confirmación Password | * Ingresar Confirmación Password |

Cambiar Contraseña

Importante
 En atención a la necesidad de reforzar la seguridad en el manejo de los datos personales de cada funcionario (**Ley 18.331 Protección de Datos Personales**), se informa que a partir de la fecha se realizarán cambios progresivos que alcanzarán a todos los usuarios del Instituto, en cuanto a las contraseñas de ingreso al sistema SINTRA.
 La misma deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Longitud mínima: 8 caracteres
- Contener al menos una mayúscula
- Contener al menos una minúscula
- Contener al menos un número

Ejemplos válidos: Clave123456 - cLAVE123456 - 123456cLaVe
 Ejemplos NO válidos: clave123456- CLAVE123456 - cLa12

Requisitos de contraseña segura:

- Longitud mínima: 8 caracteres
- Contener al menos una mayúscula
- Contener al menos una minúscula
- Contener al menos un número
- Ejemplos válidos: Clave123456 – cLAVE123456 – 123456cLaVe
- Ejemplos NO válidos: clave123456 – CLAVE123456 – cLa12

NOTA IMPORTANTE: El sistema no permite repetir las últimas contraseñas utilizadas