

SINTRA

Recuperar Contraseña

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
19/12/2017	001	Procedimientos SINTRA DTI	Daniel Pavoni – Javier Ouviaña
11/09/2018	002	Procedimientos SINTRA DTI	Daniel Pavoni – Javier Ouviaña

MISIÓN Y OBJETIVOS

Misión

Ser la herramienta mediante la cual el funcionario, pueda ser independiente al momento de intentar acceder a los servicios, si no recuerda la contraseña de su usuario de SINTRA.

Objetivos

Los objetivos principales son:

- Permitir el cambio de la contraseña personal y privada
- Corroboración automática de identidad mediante preguntas de seguridad

GLOSARIO

SINTRA

Sistema de Intranet del INAU. Brinda variados servicios a todos los funcionarios del Instituto.

PGS

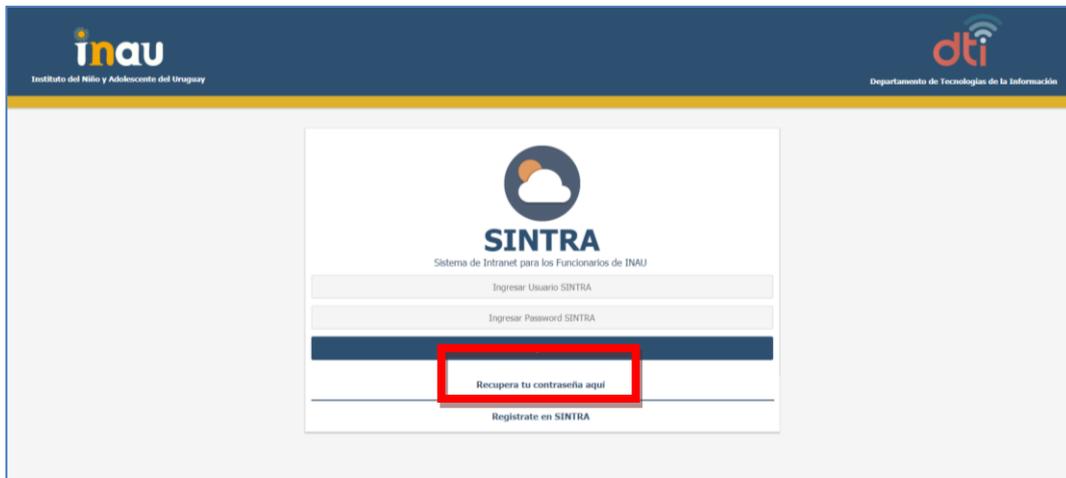
Sistema de Incidentes creado para el uso interno de los servicios y funcionarios que integran la órbita institucional el cual se gestiona mediante el SITI. Cubre las áreas de DTI y Arquitectura.

SITI

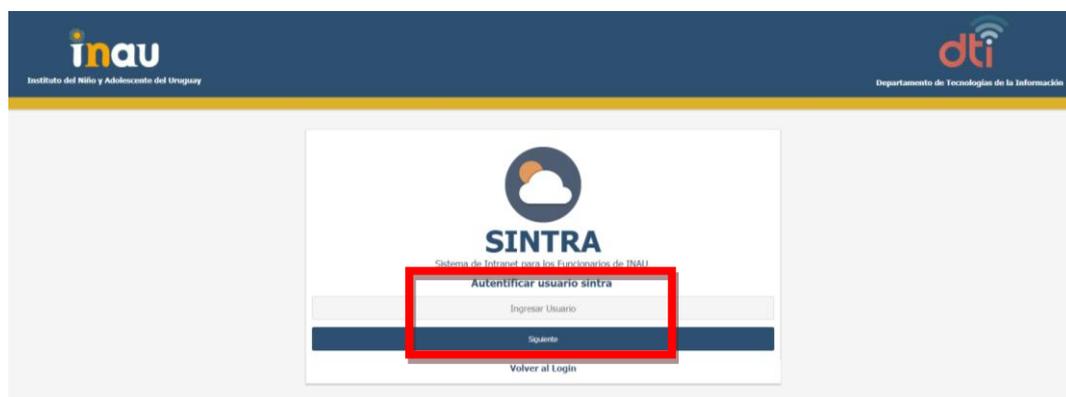
Es una comunicación directa del usuario final con el área técnica correspondiente, la que permite mantener el historial completo desde que la solicitud es ingresada hasta su resolución final, cualquiera sea esta, manteniéndose en la base de datos.

Procedimiento de recuperación de contraseña

Al momento en que el funcionario desee ingresar a su usuario de SINTRA, y el sistema le indique el error en los datos ingresados, deberá hacer click en el link indicado, tal como se muestra en la siguiente imagen: **“Recupera tu contraseña aquí”**



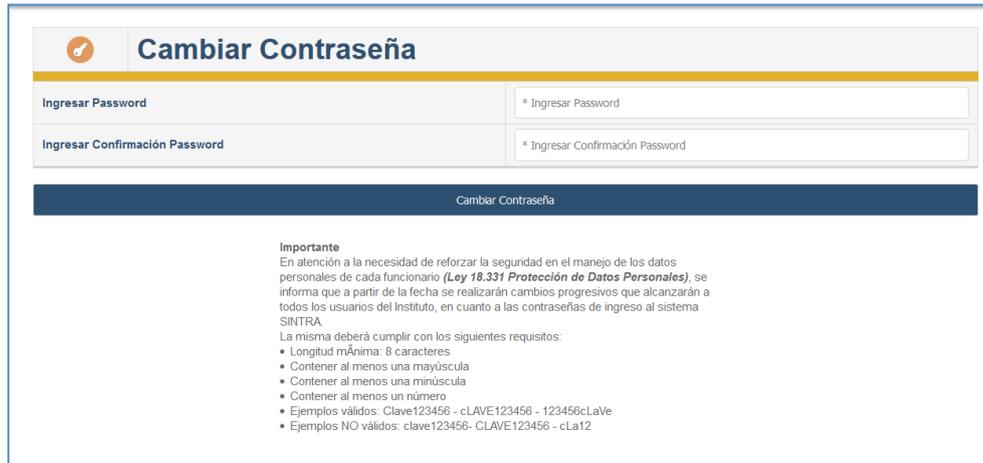
El sistema lo lleva a la página de ingreso de usuario y acceso a recuperación de contraseña. Ingresar la CI completa (sin puntos ni guión) y hacer click en el botón: **“Siguiente”**.



Posteriormente, al ingresar deberá contestar las preguntas de seguridad a medida que son solicitadas por el sistema, lo que le asegura la total confirmación de identidad del usuario.



Una vez que se confirmada la pregunta de seguridad que corresponde, se habilita la pantalla para ingresar una nueva contraseña, con las características de seguridad avanzada.



Importante
En atención a la necesidad de reforzar la seguridad en el manejo de los datos personales de cada funcionario (**Ley 18.331 Protección de Datos Personales**), se informa que a partir de la fecha se realizarán cambios progresivos que alcanzarán a todos los usuarios del Instituto, en cuanto a las contraseñas de ingreso al sistema SINTRA.
La misma deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Longitud mínima: 8 caracteres
- Contener al menos una mayúscula
- Contener al menos una minúscula
- Contener al menos un número
- Ejemplos válidos: Clave123456 - cLAVE123456 - 123456cLaVe
- Ejemplos NO válidos: clave123456- CLAVE123456 - cLa12

Requisitos de contraseña segura:

- Longitud mínima: 8 caracteres
- Contener al menos una mayúscula
- Contener al menos una minúscula
- Contener al menos un número
- Ejemplos válidos: Clave123456 – cLAVE123456 – 123456cLaVe
- Ejemplos NO válidos: clave123456 – CLAVE123456 – cLa12

NOTA IMPORTANTE: El sistema no permite repetir las últimas contraseñas utilizadas